



【业问】2021年精品课程列表（企业内训）

序号	课程类别	学习对象	拟荐课程	课程大纲（选取部分大纲内容）	推荐导师	导师其他精品课程	常驻地	课时报价
1	领导力	高、中层管理者	《打造卓越的创新领导力》 （打造永续经营能力）	第一讲：变革创新领导力产生的背景 一、企业当前最缺的人才 二、传统企业的管理方法论正在失效 三、企业管理的核心：价值信仰论 二、打造卓越的变革创新领导力 第二讲：打造卓越的创新领导力 一、创新领导力的三大能力组成 二、打造卓越的变革创新领导力 第三讲：优秀企业的正向核心价值信仰 一、优秀企业的价值信仰 二、不同价值信仰决定不同命运 第五讲：价值方向+价值链+价值资源	章老师 变革创新领导力专家 移动互联网研究实践专家 浙江大学硕士 曾任：中兴通讯公司 副总裁，企业大学执行院长 现任：全球人力资源协会（SGHC） 理事 现任：变革创新领导力研究中心 主任 中兴通讯、中国电信、创维集团等大型企业战略顾问 中央党校、清华大学、北京大学、浙江大学、香港科技大学、暨南大学、华中科大、深大、南京邮电等高等院校特聘教授。 14年大型团队管理经验 20多年企业实战管理经验	1.《卓有成效的战略管理》 2.《打造高效的组织执行力》 3.《指数提效—高效团队管理》 4.《高绩效管理的十大黄金法则》 5.《创新管理——打造强大企业的创新体系》	深圳	25000/天 *2天课时
2		高、中层管理者	《做最强骨干：管理者的领导力全方位提升》	第一章：面向未来——职业经理人七大关键思维与角色定位 第二章：执行力六大技巧：辅佐领导（上段）、业务规划与目标落地（中段）、成果复盘（后段） 第三章：员工激励——点燃员工动力、驱动高效业绩 第四章：团队执行力——管理问题分析与决策、塑造执行铁军 第四章：跨部门沟通——打通部门协同通道、共同提升业绩 第五章：工作反思——团队分析及个人行动计划，让学习落地	何老师 碧桂园集团 原营销学院院长 万达集团 原万达学院教学副总 平安大学 原首席学习官 华润置地 原集团培训总监 家乐福中国 原中国南区讲师 中大（岭南）EMBA，武汉大学CHO、COO客座教授	1.《人才战略：人才战略规划、梯队、盘点及激活之道》（版权课程） 2.《价值裂变：人力资本增值创新之道（武汉大学CHO班课程）》 3.《如身之使臂：打造业务执行铁军》 4.《重新定义培训：让培训体系与人才战略共舞》	深圳	25000/天 *2天课时
3		高、中层管理者	《锻造卓越领导力》	第一章、企业的发展模式与管控 第二章、卓越领导者类型与领导风格 （一）、历史上卓越领导者 （二）、五大领导类型 （三）、四大领导风格 （四）、卓越领导者的“人才经” 第三章、卓越领导者的6大领导力标签 第四章、卓越领导者必备的1+3决策力 （一）、企业战略规划 （二）、企业经营计划 （三）、企业预算管理 （三）、企业绩效管理	黄老师 •曾任 美的集团 人力资源总监（HRD） 科龙集团 首席人才官（CHO） 奥飞集团 副总裁（VP） 虎彩集团 首席运营官（COO） •工商管理硕士（MBA） •剑桥大学CIE高级管理师 •国家级培训师和资深管理顾问 •当地政府经济发展战略顾问和 武汉大学、暨南大学等国 内多所院校的客座教授 20多年丰富的知名企业管理实践经验	1.《战略性人力资源管理体系》 2.《基于战略的OTB绩效管理实战》 3.《企业人力资源战略规划实战》 4.《如何做好人才规划及人力成本预算》 5.《决胜中层》	佛山	25000/天 *2天课时



【业问】2021年精品课程列表（企业内训）

序号	课程类别	学习对象	拟荐课程	课程大纲（选取部分大纲内容）	推荐导师	导师其他精品课程	常驻地	课时报价
4	管理技能	高、中层管理者	《管理者技能提升训练》	第一讲：自我管理——管理认知与角色定位 第二讲：工作管理——从目标到执行：如何打造团队执行力？ 第三讲：人员管理——从个人到团队：如何构建高绩效团队？ 第四讲：从信息到体验：如何做好沟通管理？ 第五讲：从管理到领导：如何提升领导力 第六讲：从能力到激励：如何激发下属的热情？ 第七讲：从指挥到授权：如何有效授权？ 第八讲：从传授到引导：如何辅导下属？	黄老师 企业经营管理实战导师 20年的企业管理与创业实战经验 中国企业家协会（全国性）理事 北京大学经济学学士 北京大学光华管理学院MBA 华为大学特聘讲师 曾任：维也纳酒店集团 副总裁 曾任：三源色集团 CEO 曾任：华为集团 供应链与运营部 部长 曾任：省委常委s/省军区司令 机要秘书	1.《企业经营—商业模式创新与竞争力提升》 2.《企业经营—战略制定与落实》 3.《卓越领导力锻造》 4.《目标与计划管理》	深圳	23000/天 *5天课时
5		中层管理者	《领导者赋能工作坊》	第一讲：“团队”的愿景树立 第二讲：“领导者”的身份定位 第三讲：“领导者”的信念和价值观 第四讲：“领导者”的能力塑造 第五讲：“领导者”的行为与举措 第六讲：“领导者”的资源 / 环境 第七讲：个人发展行动计划	邓老师 • 资深人力资源经理人 • 人力资源实战培训专家 • 英国格林威治大学项目管理硕士 • 奥林巴斯中国制造总部 人力资源经理 • 深圳冠欣矿业投资 人力资源总经理 • 华强供应链集团 人力资源总监 • 华润三九 人力资源总监	1.《人力资源BP化转型理念与实践》 2.《建构可执行的企业文化体系》 3.《实战型绩效管理体系》 4.《实战型薪酬激励体系》 5.《用项目思维推动HR管理变革》	深圳	23000/天 *2天课时
6		中层管理者	《中层管理者技能提升》	第一讲：危机意识篇 第二讲：管理干部的角色认知及自我定位 第三讲：高效能沟通方法与技巧 第四讲：时间管理 第五讲：管理者如何学会有效授权 第六讲：如何学会打造高绩效团队 第七讲：提升自身执行力的六大工具 第八讲：提升下属执行力的五大法宝	吴老师 正能量团队打造专家 国家CCAA注册咨询培训师 现任：共赢世纪 董事 专注于团队执行力、团队正能量、领导力 上海交通大学、浙江大学、清华大学特聘讲师 三星（中国）、松下、富士康、华为、联想、广西水利电业集团等30多家知名企业特聘讲师	1.《高效团队建设与管理》 2.《情景训练之沙漠掘金》 3.《中层执行-4R执行力》 4.《高效沟通与跨部门沟通》 5.《部署培育与激励》	深圳	22000/天 *2天课时



【业问】2021年精品课程列表（企业内训）

序号	课程类别	学习对象	拟荐课程	课程大纲（选取部分大纲内容）	推荐导师	导师其他精品课程	常驻地	课时报价
7	中基层管理	中、基层管理者	《管理心理学：洞悉人性，提升管理绩效》	导语：心理学在管理实践中有什么用？ 第一讲：探寻员工的内心需求，提升工作满意度与幸福感 第二讲：关注内在心理动机，引爆员工的小宇宙 第三讲：正视情绪劳动，修炼情绪肌肉，减少情绪失调 第四讲：浅解群体心理，用心经营团队，提升团队绩效 第五讲：构建培育组织文化：高情商管理者的使命	彭老师 管理心理学应用专家 中科院心理所 管理心理学博士研修 中国人民大学 应用心理学研究生 高级企业EAP执行师 牛津大学正念中心—正念认知疗法MBCT认证师资 曾任：灿坤电脑（台湾） 部门经理 曾任：锋众（上海） 培训经理 曾任：上海商派网络 培训经理	1.《职场幸福心理学：快乐工作打造职场幸福感》 2.《压力管理心理学：情绪减压五法宝》 3.《职场心理学：情商肌肉修炼与人际关系协调》 4.《领导力心理学：正念领导力助力领导者更卓越》	上海	16000/天 *2天课时
8		中、基层管理者 、 储备干部、 技术管理干部	《高凝聚力团队建设与协作》	课程引导：你心中的团队形象 第一讲：完美团队建设 第二讲：团队完美协作与效能提升 第三讲：团队分工协作 第四讲：高效团队凝聚力 第五讲：如何打造团队正能量	田老师 企业管理效能提升教练 12年大型上市企业管理实战经验 《领导式管理》©版权课程 北京管理科学院副院长 中国鞋行业第一所企业大学（奥康大学）联合创始人 东铁集团/天工集团企业特聘管理顾问 曾任：奥康国际（上市） 奥康大学学院副院长 曾任：福建柒牌集团（中国500强） 区域培训总监	1.《目标管理与时间管理》 2.《管理者的培育与辅导能力》 3.《领导力与领导艺术》 4.《营销主管的卓越绩效管理》 5.《教练店长—新零售门店管理》	西安	20000/天 *2天课时
9		中、基层管理者 、 储备干部、 技术管理干部	《心理学在管理中的有效运用》	第一讲：用人心理学——如何让新兵变精英 第二讲：沟通心理学——确保员工理解执行 第三讲：激励心理学——高效激励唤醒员工 第四讲：人际心理学——管理中如何调剂人际关系 第五讲：情绪心理学——调动员工情绪的技巧 第六讲：团队心理学——建立高效凝聚力组织学问 第七讲：领导心理学——突破固化思维提升影响力	周老师 墨尔本商学院管理心理学硕士 国家二级心理咨询师 EAP高级咨询师 曾就职于IBM管理咨询公司 咨询顾问 北京大学、复旦大学、上海交大等EDP班培训师 曾任：世界500强伟创力科技公司 培训与发展部 曾任：青岛海尔集团 战略部战略咨询师 曾任：海底捞火锅 常年项目管理咨询顾问 曾任：海澜之家股份有限公司 独立董事/项目咨询管理顾问	1.《知己知彼技巧—管理高效沟通》 2.《MTP中层管理者管理技能提升训练》 3.《打造高绩效团队》 4.《管理者教练技术》 5.《教练型领导力》	常州	20000/天 *2天课时



【业问】2021年精品课程列表（企业内训）

序号	课程类别	学习对象	拟荐课程	课程大纲（选取部分大纲内容）	推荐导师	导师其他精品课程	常驻地	课时报价
10	职业素养	所有职场人士	《职场精英职业化提升》	第一讲：职业化认知篇——职业化人生方向，比努力重要 第二讲：职业化态度篇——职业化工作态度，比知识重要 第三讲：职业化道德篇——职业化道德操守，比利益重要 第四讲：职业化技能篇——职业化工作技能，比薪水重要 第五讲：职业化形象篇——职业化职业形象，比能力重要	和老师 心态教练导师 服务态度提升专家 中国幸福家庭实操落地第一品牌形象大使 注册国际高级礼仪培训师（CISET） 曾任：幸福家人(香港)服饰文化公司中国区CEO 现任：东莞市祥裕实业有限公司副总经理 现任：东莞市盛德馨文化传播有限公司创始人兼董事会主席	1.《心态调整与情绪管理》 2.《打造职场阳光心态》 3.《正能量与责任》 4.《职场精英的五大心态和十项修炼》	东莞	16000/天 *2天课时
11	情绪情商	所有职场人士、管理者	《职场情绪压力舒缓EAP》	第一讲：人性的运作机制和心智模式 第二讲：情绪的“表”处理——安抚四步骤 一、建立目标金字塔 二、转移心情焦点 三、建立情绪行动模式 四、思维的断舍离训练 一、情绪能力的三个层面 二、你的心情为谁而动 第三讲：情绪的“内”处理——由表及里的觉察梳理 第四讲：善用情绪	张老师 情商管理与心理学应用专家 国家二级心理咨询师 情绪压力管理专家 资深家庭教育专家 EQ教育、管理培训师 二十二年教育管理经历 二十年教育、心理、情感咨询 历任：大型教育集团培训总监、深圳分公司总经理、多家珠宝企业、高科企业心理管理顾问	1.《专注知行——新员工职业生涯规划》 2.《新晋员工优能素养训练营》 3.《管理者情商修炼》	深圳	18000/天 *2天课时
12	沟通技巧	中层、基层管理者、所有职场人士	《如鱼得水——管理沟通》	第一讲：管理沟通的基本常识 第二讲：沟通的基本方法与步骤 第三讲：沟通在角色扮演中的能力训练 第四讲：沟通在企业中的应用总结 一、与上级沟通 二、与平级沟通 三、与下属沟通 四、跨部门沟通 五、冲突中的沟通 第五讲：常见的沟通的障碍 第六讲：沟通技巧与应用 第七讲：团队协作	张老师 企业管理实战专家 7年企业管理培训实战经验 15年世界500强企业实战经验 中山大学工商管理硕士（MBA） 曾任：华为（世界500强） 海外人力资源经理 曾任：顺丰（上市） 高管领导力发展负责人 曾任：TCL 高级经理/副总裁助理	1.《从拳打脚踢到决胜千里——卓越领导力》 2.《高效执行力——抓管理促结果》 3.《高山景行——管理者能力突围》 4.《赢在职场——职业力提升训练》 5.《文化引领华为——华为文化哲学与管理实践》	深圳	18000/天 *2天课时



【业问】2021年精品课程列表（企业内训）

序号	课程类别	学习对象	拟荐课程	课程大纲（选取部分大纲内容）	推荐导师	导师其他精品课程	常驻地	课时报价
13	高效工作	高、中层管理者	《高效问题分析与解决》	第一讲：重新认识问题 第二讲：精准锁定目标 第三讲：分析解决路径 第四讲：科学决策方案 第五讲：制定执行计划 第六讲：升级解决方案 第七讲：提高思考力——以道御术	熊老师 企业实战管理专家 思维技术训练专家 北京理工大学MBA 资深企业管理咨询顾问及项目总监 CALFA国际认证行动学习促动师 英国博赞©思维导图认证讲师 《结构性思维》版权课程认证讲师 北京理工大学、南昌大学客座教授 北京大学、上海交大、武汉大学总裁班特约讲师 曾任：正邦集团（中国500强） 副总裁 曾任：江西蓝谷能源（新三板上市公司） 总经理 曾任：江西省水投工程建设集团 外部董事	1.《高效时间管理》 2.《高效目标与计划管理》 3.《结构化思维能力提升》 4.《与时代共舞：创新思维与创新管理》	南昌	18000/天 *1天课时
14		中基层管理人员	《高效工作——时间管理和任务管理》	习惯一：积极主动 三大管理工具： 习惯二：以终为始 四大管理工具： 习惯三：要事第一 一、有效授权 三大管理工具：	胡老师 组织与团队建设教练 PTT国际职业培训师 高级企业人力资源师 15年管理经验曾任职副总裁、分公司总经理、项目总监、 专修学校校长 10多家大中型企业咨询顾问 中山大学、重庆大学等院校特聘讲师 中国电信、美的集团、富士智能、JAC、建设银行、招商银行、中国邮政、太平洋保险特聘讲师	1.《MTP卓越中层干部管理提升》 2.《高效团队建设与管理》 3.《情景训练之沙漠掘金》 4.《中层执行-4R执行力》 5.《沟通与跨部门沟通》	深圳	22000/天 *1天课时
15	逻辑思维	管理人员	《创新思维流程与工具》 ——四大流程与七大工具	第一讲：创新能力的核心——思维驱动 第二讲：创新思维四大流程 一、选择和定义焦点 二、产生想法 三、收获处理思考成果 四、新的创意 第三讲：创新思考七大工具 一、概念提取：从概念中衍生更多的主意 二、定义焦点：通过重新定义焦点找到根源 三、现状挑战：用来改进现有事物/状态 四、随机输入：大脑具有从随机输入的起点获得新主意的能力 五、激发运动：先激发再运动，助力跳出困境模式 六、收获成果：寻找各个想法之间的特殊联系，识别出独特概念 七、处理评估：加强想法的价值性，实用性和独特性 第四讲：创新思维，智慧流动，融合共创	任老师 结构性思维训练专家 结构性思维认证讲师 美国AACTP国际注册培训讲师 英国东尼·博赞思维导图认证管理师 世界500强外企经验，大型企业HRD 曾任：DELL公司 人力资源经理 曾任：Accenture公司 HRBP 曾任：某大型供应链集团 人力资源总监	1.《系统思维全脑表达》 2.《从逻辑到创新的思维导图》 3.《结构化思考与表达》 4.《结构性思维》 5.《职场通用思维导图》	大连	20000/天 *2天课时



【业问】2021年精品课程列表（企业内训）

序号	课程类别	学习对象	拟荐课程	课程大纲（选取部分大纲内容）	推荐导师	导师其他精品课程	常驻地	课时报价
16	项目管理	项目经理、项目团队成员、中基层管理者	《成功项目管理的6个招式》	第一讲：项目管理知识框架搭建 第二讲：项目管理6个工具（招式） 一、挖掘项目需求，做“对”的事—项目管理“九阳神功” 二、定义项目价值，使项目可控的关键—项目管理“一阳指” 三、掌控项目全局，工作分解结构的简化—项目管理易筋经 四、灵活进度控制，用进度网图平衡资源—项目管理“屠龙刀” 五、处理项目意外，风险管理三部曲—项目管理“金钟罩” 六、建立有效沟通——以简单对多变场景的“太极推手” 七、项目会议—利用环境场域推动工作	肖老师 国际认证项目管理专家 泊爱企业家同学会常务副会长 腾讯学院高级讲师 美国项目管理协会(PMI)认证的项目经理(PMP) 国际项目管理协会(IPMA)认证的国际项目经理(IPMP) 曾任：腾讯集团 数据中心运营总监 曾任：腾讯集团 项目经理/腾讯学院高级讲师 曾任：香港力讯科技（港资） 项目经理/项目总监 曾任：达实智能股份（上市） 项目经理/部门经理 曾任：广达东方投资管理有限公司 副总经理 曾任：深圳壹号柜电子商务有限公司 副总经理 现任：福赛科科技有限公司 总经理 在腾讯组织建设互联网最大的数据中心(在天津)，互联网第一个自建数据中心，被誉为互联网数据中心的试验田。	1.《建立项目经理的非职权影响力》 2.《项目的目标、计划与过程控制》 3.《实战产品研发项目管理》 4.《用全面规划主动管理项目风险》	深圳	20000/天 *2天课时
17	供应链管理	企业管理者、供应链总监/经理、采购总监/经理	《筹码致胜的双赢采购谈判技能训练》	第一部分：采购谈判基础——选准对象 定好方向 第二部分：采购谈判本质是什么——筹码的较量 第三部分：优势谈判四大技能“问、听、观、说” 第四部分：采购谈判路径之常用策略 第五部分：采购谈判原则及冲突化解艺术 第六部分：从知道到做到——由菜鸟到高手必由之路	申老师 物流采购供应链实战管理专家 中国物流采购联合会专家委员会成员 英国CIPS国际采购与供应认证培训师 《中国物流行业岗位规范指导丛书》副主编 《国际物流职业经理人知识体系指导》编委成员 《中国海关》杂志、《物流时代》供应链专栏常年特约撰稿人 《供应链电子沙盘》《供应链大数据分析BI平台》开发成员 曾任：信义汽车玻璃（制造）供应链事业部经理 曾任：大连锦程国际物流有限公司 商务经理	1.《供应商开发、评估、选择与管理》 2.《战略采购实施五步法》 3.《供应链系列-供应链计划与产销协调》 4.《物流系列-精益物流管理》	深圳	23000/天 *2天课时
18	成本意识	企业总经理、副总经理、企业中、高层非财务管理人员和骨干	《企业成本分析与控制》	第一讲：提高全员成本费用意识，降低成本提升企业的经营利润 第二讲：企业成本构成及管理措施——提升企业利润 第三讲：现场制定企业及各部门成本管理目标	黄老师 财务管理实战专家 中国总会计师 中国注册会计师 国际会计AAIA 北京亚太华厦财务会计研究中心研究员 西南财经大学经济管理学院 特聘讲师 北京大学、清华大学研修院总裁班 特聘讲师 现任：深圳市美景园林绿化有限公司 副总裁 曾任：逸马国际顾问集团 总部财务总监 曾任：中科光电控股有限公司 国内事业部高级财务经理 曾任：深圳市牛商网络股份有限公司 高级财务经理	1.《非财务经理的财务管理》 2.《企业经营及财务管理沙盘模拟》 3.《企业全面预算管理+辅导项目》	深圳	23000/天 *2天课时

【业问】2021年精品课程列表（企业内训）

序号	课程类别	学习对象	拟荐课程	课程大纲（选取部分大纲内容）	推荐导师	导师其他精品课程	常驻地	课时报价
19	成本意识	高、中管理人员、 采购供应链、市场、营销核心岗位	《非财务经理的财务管理》	导引：“管理障碍”与“财务障碍” 第一讲：企业经营与报表解读 第二讲：成本控制与决策分析 第三讲：全面预算与先进方法 第四讲：内部控制与风险管理 第五讲：企业营收增长与税务风险	常老师 财务管理实战专家 中国人民解放军企业管理学院财会专业 东南大学企业管理工程EMBA 中国培训界亲自操盘过百亿企业的培训导师 现任：国兴资本有限公司 执行总裁 曾任：解放军三五零七工厂 财务处长 曾任：工商银行三五零七储蓄所 所长 曾任：香港天威集团珠海打印机耗材公司 财务总监 曾任：广州未来之窗 总会计师/总经理 曾任：中钢钢铁西安公司 市场部总经理	1.《财务报表与舞弊识别》 2.《企业全面成本化管理》 3.《企业全面预算管理》 4.《总经理的财务管理》 5.《内部控制与风险管理》	西安	17000/天 *2天课时
20	人才选、用、育、留（非人）	中层管理人员	《新时代非人力资源的人力资源管理》	导论：21世纪中高层领导最重要的技能——人才管理 第一讲：追本溯源有的放矢 定位篇——人力资源部的职能定位 第二讲：知己知彼，百战不殆 认知篇——直线经理如何自我认知 第三讲：望闻问切德能勤绩 选人篇——直线经理如何选择下属 第四讲：运筹帷幄，用兵如神 用人篇——直线经理如何有效的用人 第五讲：身体力行言传身教 育人篇——直线经理如何培育下属 第六讲：感情引导梦想激励 留人篇——直线经理如何留人	杨老师 人力资源管理专家 国家高级人力资源管理师 国家人力资源管理师一级考证讲师 西安工业大学人力资源管理专业 清华大学工商管理硕士 曾任：山西北方惠丰机电（中国兵器工业集团）人事主管 曾任： 金威啤酒集团、合口味食品集团 人力资源总监 曾任：金威啤酒酿造有限公司 董事长秘书兼人力资源总监	1.《六维领导力》（版权课） 2.《目标与绩效管理》 3.《关键人才培养与梯队建构》 4.《（HRBP）自我修炼和效能构建》 5.《金牌面试官招聘与甄选技术》 6.《企业岗位胜任力模型与任职资格体系构建》 7.《价值与效能—互联网+时代的人力资本管理新思维》	深圳	23000/天 *2天课时
21	职业规划	人力资源部、部门管理者	《职业生涯规划》	第一讲：职业定位—职场人岗匹配 一、如何认识职业？职业生涯发展史 二、职业四维价值观：发现你的职业兴趣 三、好工作如何珍惜：人岗匹配模型 四、职场晋升的两把金钥匙 第二讲：职业适应——能力三核和能力四象限 一、发现你的职场优势（能力三核） 二、可转换的职场核心技能（能力三核成长策略） 三、培养你的职场竞争力（能力管理四象限） 四、如何成为企业栋梁（能力管理的策略） 第三讲：职场发展——企业要求矩阵 第四讲：职场情绪调适——阳光心态	邹老师 职业发展教练 国家级职业生涯规划师、培训师 AACTP国际职业培训师 DDI领导力、情境领导力认证讲师 曾任：内蒙古伊利集团 高级销售能力发展经理 曾任：柯尼卡美能达（中国）高级培训经理 曾任：东芝泰格信息系统（深圳）培训发展部培训主任 曾任：友立资讯（中国）有限公司 销售总监	1.《DISC性格分析》 2.《五维教练领导力》 3.《情绪与压力管理》	北京	20000/天 *2天课时



【业问】2021年精品课程列表（企业内训）

序号	课程类别	学习对象	拟荐课程	课程大纲（选取部分大纲内容）	推荐导师	导师其他精品课程	常驻地	课时报价
22	招聘技巧	中高层管理人员、人力资源管理人员	《金牌面试官之精准招聘面试技巧》	第一讲：测评面试官角色定位 一、招聘前的准备 二、招聘岗位的定位及评价要素 第二讲：测评面试官面试技巧提升 一、简历筛选技术 二、面试提问及评价的技巧 三、心理量表甄选测评技术 四、无领导小组面试技术 第三讲：企业招聘面试常见的小困惑与解决对策探讨	许老师 人力资源管理实战专家 20年人力资源管理实战经验 国家人力资源管理师 国家二级心理咨询师 MBTI认证施测师 Persona国际认证领导力顾问教练 美国 ICQAC权威认证职业培训师 曾任：富士达电梯（日资）人事部长 曾任：江苏圣奥科技（美资）全国人力资源经理 曾任：香港大昌行集团（港资上市）人力资源副总	1.《非人力资源经理的人力资源管理》 2.《新时期绩效管理体系建设》 3.《战略薪酬激励体系设计》 4.《敏捷目标管理与执行》	上海	20000/天 *2天课时
23	招聘技巧	部门管理者，HR经理及HR主管	《精准招聘——基于胜任力的面试技巧》	第一讲：人才测评的指标 一、测评指标的演化 二、胜任力素质模型的建立 第二讲：胜任力素质的解码方法与素质层级 一、胜任力素质类别 二、典型素质的解码及素质层级 第三讲：人才测评——面试技巧 一、人才测评 二、面试技巧 第四讲：基于素质能力的精准面试 一、精准面试的利器-STAR模型 二、基于素质能力的问题设计与评分	王老师 人力资源管理实战专家 中英双语授课 AACTP认证国际注册培训师 24年大型企业人力资源管理实战经验 华中科技大学MBA硕士/人力资源导师 华中科技大学，湖北大学，华中农业大学特邀讲师 曾任：标致雪铁龙（世界500强） 中国区人力资源总监 曾任：施耐德电气（世界500强） HRBP经理/人力资源总监 曾任：法国英瑞杰汽车系统（外资） 中国区人力资源总监	1.《从专业人员到业务伙伴：HRBP 实战训练》 2.《绩效管理-BSC+KPI+绩效反馈与辅导》 3.《人才盘点与梯队建设》 4.《制造业人力资源规划实务》	武汉	20000/天 *2天课时
24	薪酬福利	招聘HR、薪酬HR、绩效HR	《薪酬与福利设计》	第一讲：薪酬管理认知 第二讲：工作分析与岗位价值评估 四、岗位价值评估操作 第三讲：薪酬机制设计 一、薪酬设计的原则 二、影响薪酬水平的因素 三、如何确定薪酬水平 四、如何做好薪资保密 五、薪酬的构成 六、绩效工资设计 七、个人绩效与企业绩效的关系 八、薪点表的设计 九、基层员工薪酬设计 十、年终奖方案设计 十一、如何实施好调薪 第四讲：员工福利管理	杨老师 通晓运营的人力资源管理专家 中山大学工商管理硕士 清华、北大、浙大等高校总裁班、总监班特聘高级讲师 上海交大重点企业高管能力提升班特聘高级讲师 清华大学深圳研究生院企业成长研修中心资深咨询师 8年大型企业管理经验 11年人力资源管理咨询培训经验 曾任：西门子电器管理技术部主管 曾任：香港仙崎集团副总经理 曾任：深圳市精密达机械人力资源总监	1.《咨询式战略性人力资源管理》 2.《目标管理与计划落实》 3.《咨询式目标与绩效管理》 4.《如何实现阿米巴经营》	深圳	21000/天 *2天课时



【业问】2021年精品课程列表（企业内训）

序号	课程类别	学习对象	拟荐课程	课程大纲（选取部分大纲内容）	推荐导师	导师其他精品课程	常驻地	课时报价
25	绩效管理	人力资源部、部门管理者	《目标与绩效管理》	第一讲：有的放矢——目标管理理念 ●目标管理解析？ ●设定目标的步骤及原则 第二讲：庖丁解牛——绩效概念与模型 第三讲：高屋建瓴——企业绩效目标的分解 第四讲：循序渐进——绩效指标分解实施方法 ●指标分解设定方法 ●设计思路与平衡积分卡指标分解 第五讲：正本清源——绩效管理问题探讨 第六讲：治病救人——绩效总结面谈 一、企业“双规”之绩效面谈 二、绩效管理之评估面谈 ●面谈进行的八大步骤 ●绩效评估结果的应用 三、绩效管理之辅导技巧	杨老师 人力资源管理专家 国家高级人力资源管理师 国家人力资源管理师一级考证讲师 西安工业大学人力资源管理专业 清华大学工商管理硕士 曾任：山西北方惠丰机电（中国兵器工业集团）人事主管 曾任：金威啤酒集团、合口味食品集团 人力资源总监 曾任：金威啤酒酿造有限公司 董事长秘书兼人力资源总监	1.《六维领导力》（版权课） 2.《新时代非人力资源经理的人力资源管理》 3.《关键人才培养与梯队建构》 4.《（HRBP）自我修炼和效能构建》 5.《金牌面试官招聘与甄选技术》 6.《企业岗位胜任力模型与任职资格体系构建》 7.《价值与效能—互联网+时代的人力资本管理新思维》	深圳	23000/天 *2天课时
26	教练技术	中高层管理者	《教练型领导力》	第一讲：何为教练 引论：未来组织面临的挑战 第二讲：教练型领导的核心能力 引言：约·哈里窗的模型 一、核心能力之一：深度聆听 二、卓越领导者的核心技法—发问 三、做个英明的领导—区分 四、给员工照镜子—回应 五、教练型领导特质—直觉 六、教练型领导最高境界—自我完善 第三讲：教练型领导教练技巧与流程 第四讲：教练型领导的自我修炼	周老师 墨尔本商学院管理心理学硕士 国家二级心理咨询师 EAP高级咨询师 曾就职于IBM管理咨询公司 咨询顾问 北京大学、复旦大学、上海交大等EDP班培训师 曾任：世界500强伟创力科技公司 培训与发展部 曾任：青岛海尔集团 战略部战略咨询师 曾任：海底捞火锅 常年项目管理咨询顾问 曾任：海澜之家股份有限公司 独立董事/项目咨询管理顾问	1.《知己知彼技巧—管理高效沟通》 2.《MTP中层管理者管理技能提升训练》 3.《打造高绩效团队》 4.《管理者教练技术》 5.《心理学在管理中的有效运用》	常州	20000/天 *2天课时
27	用工风险	企业各层级管理者、人力资源经理/主管、HR人员	《规避员工关系管理中的陷阱》	导入：员工关系管理新变化与企业管理新挑战 第一讲：员工关系管理法律风险节点的分析及梳理要素 第二讲：员工关系管理法律风险节点全揭示 一、招聘录用环节 二、考勤假期方面 三、薪酬福利方面 四、工作管理方面 五、培训考核方面 六、保密竞业方面 七、离职管理方面 第三讲：公司裁员风险控制 一、裁员涉及的“金” 二、降低裁员成本的技巧 第四讲：劳动争议处理 第五讲：劳动合同的解除与补偿十问	李老师 19年人力资源管理实战经验 3家世界500强企业人力资源管理经历 国家一级人力资源管理师 AACTP国际注册行动学习促动师 武汉大学、武汉理工大学特邀讲师 武汉富邦科技集团人力资源咨询顾问 曾任：百胜餐饮集团（世界500强）招聘/培训主管 曾任：诺基亚公司（世界500强）HRBP 曾任：武钢集团（世界500强）人事经理 曾任：武汉元禾生物科技有限公司 人力资源总监 擅长领域：绩效管理、关键人才招聘、人才梯队搭建与发展、非人.....	1.《基于人岗匹配的高效面试与选用》 2.《非人部门经理的人力资源管理必修课》 3.《人力资源六大模块》 4.《成功职场人士的职业生涯规划》	武汉	16000/天 *2天课时



【业问】2021年精品课程列表（企业内训）

序号	课程类别	学习对象	拟荐课程	课程大纲（选取部分大纲内容）	推荐导师	导师其他精品课程	常驻地	课时报价
28	销售管理	营销主管、营销经理等营销团队管理人员	《狼性营销团队的建设与管理》	第一讲：营销团队需具备的狼性法则 第二讲：团队管理的头狼原则 一、头狼的自我角色定位 二、头狼需具备的素养 三、头狼需规避的管理误区 第三讲：狼性团队管理实务 一、狼性团队组建的关键 二、狼性团队管理的要点 三、不同团队，不同管理 四、机制与文化并重 第四讲：狼性团队的五项修炼 一、结果导向 二、勇于担当 三、系统思维 四、节点管控 五、制度激励	梁老师 狼性营销实战训练专家 4D领导力认证讲师 国际职业训练协会认证培训师 四川大学等多所高校总裁班特聘讲师 曾任：泰康人寿广州分公司 营销总监 曾任：广州华润电器 销售负责人 曾任：美加集团 西南大区区域总监 曾任：美加集团 总部培训总监	1.《狼性营销实战训练营（技巧篇）》 2.《价格猎手——双赢商务谈判策略》 3.《狼性营销实战训练营（策略篇）》 4.《顾问式销售的策略与技巧》 5.《狼性营销团队的建设与管理》	广州	21000/天 *2天课时
29	公众演讲	营销主管、营销经理等营销团队管理人员	《打动客户的营销演讲》	第一讲：解密营销演讲 第二讲：“震撼客户的气场”——营销演讲的心理心态 第三讲：“打动客户的内容”——营销演讲的思路内容 第四讲：“感染客户的表达”——营销演讲的表达演绎 第五讲：“吸引客户的互动”——营销演讲的互动控场 第六讲：“包围客户的体验”——营销演讲的辅助要素 第七讲：营销演讲实战演练	刘老师 实战商业演讲与路演教练 15年全球商业演讲和营销推广经验 华为3G/4G全球路演策划人 国家心理咨询师、教育部特聘专家 上海交大商业演讲研习社创始人 华东师范大学应用心理研究院商业心理中心主任 华东师范大学特聘研究员 中国移动微讲堂专家顾问 曾任： 华为西欧/东欧地区 营销总监 华为全球营销 高级营销经理 华为亚太地区 高级营销经理 华为北非地区 高级营销经理	1.《管理者公众演讲表达》 2.《商务演讲与呈现》 3.《精彩高效工作汇报》	上海	23000/天 *2天课时



【业问】2021年精品课程列表（企业内训）

序号	课程类别	学习对象	拟荐课程	课程大纲（选取部分大纲内容）	推荐导师	导师其他精品课程	常驻地	课时报价
30	内训师培训	企业内训师，职业培训师，培训管理者	《TTT系列：出神入化—精湛课程设计与开发》	第一讲：课程设计与开发综述：深挖根源，高屋建瓴 ●课程设计与开发五步骤 第二讲：培训需求分析：拨云见日，供求对接 ●企业需求分析的内容与流程 ●学员需求分析的内容与流程 第三讲：学员及讲师性格分析与教学设计：特征分析，量体裁衣 ●各种性格类型学员的特性与教学设计 ●培训师性格与授课改进 第四讲：整体课程设计：塑造造型，搭出框架 一、课程题目设计 二、课程目标设计 三、课程内容设计 四、课程结构设计 五、教学方式设计 第五讲：开发课程内容：填充血肉，生动成型	杨老师 TTT训练导师 中国第二届企业微课大赛优秀导师 管理学硕士、高级人力资源管理师、高级企业培训师 美国Persona《说服力沟通》与《职业经理人》授权导师 《结构性思维》、《DISC咨询技术》授权导师 《TTT国际职业培训师标准教程》授权导师 《四元八步—课程设计与开发》授权导师 《BITACPCT教练型培训师》认证导师 《中国人民大学—企业微课开发》认证导师 曾任：SGS管理学院商务发展经理兼讲师 曾任：青岛纳瓦国际商贸有限公司总经理 曾任：巴龙集团股份有限公司人力资源部经理 曾任：利群集团股份有限公司集团培训经理 中国民航、海尔集团、伊利集团、青岛移动、河北联通、利群集团等数十家大型企业特聘内训师导师。	1.《精美PPT设计与制作》 2.《教练式培训师—提升培训效果的教练与引导3.技术》 4.《言行天下—高效演讲技巧》 5.《有声有色—全面授课技巧训练》	青岛	21000/天*3天课时
31		企业内训师，职业培训师，培训管理者，希望提升演讲与呈现能力的人员	《TTT系列：声有色——全面授课技巧训练》	第一讲：TTT职业导论：道可顿悟，事须渐修 第二讲：培训准备：万事俱备，胜券在握 第三讲：培训开场：引人入胜，旗开得胜 一、培训开场白的四个步骤 二、常用的几种课程导入方式及选择 三、开场导入注意事项 四、三分钟演练及学员表现点评 第四讲：演讲表达：神型兼备，生动演绎 眼法、面法、声法、手法、步法、说法 第五讲：问答技巧：巧问妙答，能言善道 第六讲：高效控场：从容控场，收放自如 一、高效控场心法 二、高效控场的8个方法以及选择 三、精彩互动 四、营造良好氛围的方法 五、培训时间的掌控 六、激励学员的方法 七、课堂常见状况的处理技巧	杨老师 TTT训练导师 中国第二届企业微课大赛优秀导师 管理学硕士、高级人力资源管理师、高级企业培训师 美国Persona《说服力沟通》与《职业经理人》授权导师 《结构性思维》、《DISC咨询技术》授权导师 《TTT国际职业培训师标准教程》授权导师 《四元八步—课程设计与开发》授权导师 《BITACPCT教练型培训师》认证导师 《中国人民大学—企业微课开发》认证导师 曾任：SGS管理学院商务发展经理兼讲师 曾任：青岛纳瓦国际商贸有限公司总经理 曾任：巴龙集团股份有限公司人力资源部经理 曾任：利群集团股份有限公司集团培训经理 中国民航、海尔集团、伊利集团、青岛移动、河北联通、利群集团等数十家大型企业特聘内训师导师。	1.《精美PPT设计与制作》 2.《教练式培训师—提升培训效果的教练与引导3.技术》 4.《言行天下—高效演讲技巧》 5.《有声有色—全面授课技巧训练》	青岛	21000/天*3天课时
32		企业内训师，职业培训师，培训管理者，	《柔性引导TM》	基础理论--始于改变 优在实践 模块一：感性体验--高效学习 体验先行 模块二：弹性观察--见微知著 掌控全局 模块三：韧性倾听--区辩聆听 激发共鸣 模块四：粘性提问--提问思维 加深对话 结论：团队体验、学员感悟	夏老师 曾任：职佰仟金融集团、佰仟大学 教学研发中心负责人， 曾任：苏宁电器总部资深培训师 台湾外展教育基金会（OBT）资深指导员，台湾共好团队 国际体验教育机构 培训发展中心总监、分公司总经理。 华为大学、海尔大学、武汉大学MBA、康宝莱中国、麦当劳中国、华润万家、东风汽车集团、国信证券、中国电信、中冶南方、工商银行、联想集团、万科地产、中钢集团、交通银行、中信银行等服务案例及企业特聘讲师。	1.《打造赋能型团队-让凝聚力变成团队驱动力》 2.《赋能型领导-领导者的引导力》 3.《行动学习让工作更简单》 4.《团队情境领导力》	深圳	21000/天*2天课时

【业问】2021年精品课程列表（企业内训）

序号	课程类别	学习对象	拟荐课程	课程大纲（选取部分大纲内容）	推荐导师	导师其他精品课程	常驻地	课时报价
33	安全管理	中基层管理者	《零事故安全领导力》	第一讲：安全领导力的认知 三、推动本质安全 第二讲：安全意识培养 ●学习安全的最好方式 ●不可不知的安全生产10大定律 第三讲：安全生产主体责任落实——属地管理 ●新安法安全主体责任 ●安全犯罪行为表现 第四讲：安全隐患识别——安全向内求 ●企业常见安全风险点 ●如何辨识安全风险 ●杜绝人的不安全行为 ●安全隐患识别通关 ●危险源辨识风险等级评估 ●隐患排查班组三宝	李老師 企业生产管理实战专家 精益生产实战专家 国家级安全管理专家 中石大特聘教授 14年精益生产管理实践经验 国家高级企业培训师证书 IE专业大学生就业指导导师 曾任：TCL集团 车间主任 曾任：广东九联科技股份有限公司 IE经理	1.《福祸相依 安不忘危——预防安全事故发生的6把宝刀》 2.《从精兵到强将——好班组这样管》 3.《中国式精益生产管理》 4.《5S、6S、7S管理》	惠州	15000/天 *2天课时
34	商务礼仪	企业中基层员工、商务接待、行政接待及相关工作人员	《商务菁英形象塑造与接待礼仪》	第一讲：何为礼仪？ 第二讲：穿着得体穿对场合——形象礼仪 第三讲：举止优雅与众不同——仪态礼仪 第四讲：修养决定成败——商务接待礼仪 第五讲：小动作看出大学问——位次与会务礼仪 第六讲：知礼懂礼习礼运用——商务宴请礼仪 第七讲：温文尔雅彰显风范——餐桌礼仪	曾老師 职场效能提升专家 ACI国际注册职业培训师 国际注册高级礼仪培训师 盐田区电视台《盐田新闻》主持人 湖南公共频道《帮助直通车》出境记者 多次应邀担任政府及企业举办的演讲大赛评委 曾任：湖南卫视气象节目主持人 曾任：大百汇实业集团 培训经理	1.《优质服务礼仪与服务意识提升》 2.《职效力—加速新生代员工职业成长》 3.《职场突围—员工向上汇报与有效沟通》 4.《职场幸福力提升》	深圳	15000/天 *2天课时
35		职场精英人士、管理者、营销岗位	《礼行天下—高端商务礼仪》	第一讲：礼仪的来源与内涵 ●商务礼仪的基本原则 ●管理者应具有的礼仪意识与职业形象 第二讲：商务名片—魅力职场形象的塑造 ●着装礼仪 ●仪容修饰 第三讲：商务用语礼仪—职场沟通的艺术 1. 交谈礼仪、电话礼仪、电子礼仪 第四讲：商务往来礼仪—职场交往的技巧 ●专业的接待态度：待客三声和礼貌三到 ●握手技巧：谁先伸手？ ●交换名片：名片的印制、索取和接受 ●行进、楼梯、电梯、乘车的礼仪 ●送客：送到哪里由什么决定？ ●拜访礼仪、馈赠的礼仪、接待礼仪、会议礼仪 第五讲：商务餐饮礼仪—职场上的润滑剂	王老師 福建省礼仪协会理事 DISC认证讲师/测评师 厦门人才中心特约讲师 中国女性形象工程特邀礼仪专家 厦门海峡导报《商务礼仪》专栏作者 16年知名跨国企业员工管理与培训经验 厦门大学外文系英语专业学士（能双语授课） 曾任：柯达(中国)行政主任、采购经理、内训讲师、总经理秘书 曾任：林德(中国)总裁办公室主任、资深讲师，获“最佳讲师”称号长期担任厦门人才中心、厦门大学、安踏集团、中外运集团多家院校及企业特聘讲师	《政务礼仪》 《商务礼仪与职业形象》 《妙笔生花——实用公文写作》 《专业行政文秘助理》 《跨文化商务沟通》	厦门	16000/天 *2天课时



【业问】2021年精品课程列表（企业内训）

序号	课程类别	学习对象	拟荐课程	课程大纲（选取部分大纲内容）	推荐导师	导师其他精品课程	常驻地	课时报价
36	公文写作	职场精英人士、管理者	《现代企业公文写作实务》	第一讲：泾渭分明——清楚公文的基本规范 二、公文的分类 三、具体要素 四、格式要求 第二讲：善用模板——掌握常用文体的写作方法 二、常用公文 1. 通知 2. 请示 3. 报告 4. 纪要 5. 函 二、事务文书 1. 总结 2. 计划 第三讲：思维致胜——写好公文与新闻的关键	张老师 职场效能提升专家 12年企业培训师经验 北京交通大学MBA 国家高级企业培训师 国家高级企业人力资源管理师 企业培训师、人力资源管理师特聘认证讲师 《岗位经验内化项目》版权课程联合研发导师 曾任：深圳水务集团（大型国企） 综合办公室主任/人力资源总监	1.《高效行政管理综合技能提升训练》 2.《内外兼修-三步打造完美职业人》 3.《新闻写作的致胜技法》	深圳	16000/天 *2天课时
37	党风廉政	党员干部	《初心使命：中国共产党人的初心与使命》	第一讲：走进共产党人的初心和使命 一、中国共产党人的初心 二、中国共产党人的使命 第二讲：中国共产党人最有理由自信 一、交出的实实在在的答卷 二、中国政治制度的鲜明优势 第三讲：全面从严治党 开创未来 一、坚决维护党中央权威和集中统一领导 二、保持党同人民群众的血肉联系 三、用严明的纪律管全党治全党 四、夺取反腐败斗争压倒性胜利 五、用严格的纪律和标准提高免疫力 第四讲：个人和企业的初心与使命 一、个人的初心与修养 二、企业成功之道	郭老师 党建党务研究实践专家 10年党史党建研究培训经历 华东师范大学政治学研究生 中宣部、教育部思政骨干教师 现任：武汉某高校马克思主义学院教师	1.《双向融合：新时代将国企党建与企业文化相融合的思考》 2.《宏伟蓝图：中共十九大报告解读与企业面临的机遇和挑战》 3.《大国博弈：中美贸易战与中国宏观经济运行趋势》 4.《领袖思维：毛泽东的战略思维和领导艺术》	武汉	15000/天 *2天课时
38		党员干部	《党风廉政：深化党风廉政建设 构建反腐倡廉新常态》	第一讲：“十九大”报告关于党风廉政建设的新论断 一、数读新成就 二、解读新论断 第二讲：如何看待当前的反腐败斗争新形势 一、“四风”问题新动向 二、反腐败斗争任重道远 第三节：新时代党员干部如何做廉洁自律表率 一、三观正 二、四严谨 三、五讲究 四、六不准 五、七笔账	郭老师 党建党务研究实践专家 10年党史党建研究培训经历 华东师范大学政治学研究生 中宣部、教育部思政骨干教师 现任：武汉某高校马克思主义学院教师	1.《双向融合：新时代将国企党建与企业文化相融合的思考》 2.《宏伟蓝图：中共十九大报告解读与企业面临的机遇和挑战》 3.《大国博弈：中美贸易战与中国宏观经济运行趋势》 4.《领袖思维：毛泽东的战略思维和领导艺术》	武汉	15000/天 *1天课时